


項目	Q	A
納期	組立の納期はどのくらいですか？	<p>【特注レンズ】</p> <p>特注レンズの起票を基準に</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フルリム、ナイロール、シートメタルは+2営業日 ・ツープ、ハイカーブなど特殊は+3営業日を頂戴します。 <p>【在庫レンズ使用の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フルリム、ナイロール、シートメタルは+1 営業日 ・ツープ、ハイカーブなど特殊は+2営業日を頂戴します。
加工全体	組立できるフレームかどうか判りません。	本資料をご覧の上、判別がつきにくいときは弊社へお問い合わせください。場合によっては、弊社で現物を拝見して判断させていただくこともございます。
加工全体	カーブのついたスポーツサングラスに度のついたレンズは組立加工できますか？	度入りレンズを枠入れできる構造のサングラスであれば、原則としてお受けできます。原則として段落ち加工をしております。フレームの形状、状態によっては弊社判断でお断りすることがございます。
加工全体	フレームカーブの深さはどこまで対応できますか？	8カーブ以下ですと組立加工できます。8カーブを超えるリムのフレームはお受けいたしかねます。
加工全体	K18やベッコウなど、いわゆる高級素材フレームや木製フレームの組立は依頼できますか？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 18Kは原則としてお受けしております。 2. ベッコウやバツファローホーン、木製フレームはお受けいたしかねます。
加工全体	ナイロン糸は交換してもらえるのですか？	いたします。ただしモデルによって、外れないものについてはいたしかねます。
加工全体	ツープポイントのネジはどこまで交換するのですか？	サンニシムラ社の汎用ネジ・ナット(1.4mm径)と同様のものは原則として交換いたします。純正品の金属ネジ、ナットは原則そのまま使用いたします。純正部品が劣化している場合には、貴店にて新しい部品をご用意いただき、フレームと一緒に送ってください。
加工全体	外したパーツは返却してもらえるのでしょうか？	使用しなかったレンズ、部品はお返しします。
加工全体	ツープポイントのネジを交換してほしくないのですが。	その旨を伝票に記載してください。なお、ネジの傷みが激しい場合はご相談させていただく場合がございます。
加工全体	純正ネジ、部品を使ってほしいのですが。	フレームに付属のネジを使わせていただきます。ただ、劣化している場合には新品の純正ネジおよび部品を貴店にて用意いただき、フレームと一緒に送ってください。また、長さが足りない場合は貴店にご相談申し上げます。
加工全体	パッドを交換してほしいのですが。	ネジが空回りするなどの、思わぬ故障でかえってご迷惑をおかけするおそれがあるため、日本レンズではパッド交換はしていません。
加工全体	CR素材(1.5)や1.55、1.56、1.74、偏光レンズのツープポイントは受けてもらえるのでしょうか？	いずれもお受けいたしかねます。偏光レンズにつきましては偏光膜の歪みにつながりますので、お受けいたしかねます。
加工全体	偏光レンズでスポーツサングラスは受けてもらえるのでしょうか？	フルリムタイプは原則お受けできます。また、レンズの両サイドがフック形状になっているタイプも形状によってはお受けできる場合がございます。

項目	Q	A
加工全体	偏光レンズのナイロールは受けてもらえるのでしょうか？	おすすめはしておりません。もしご依頼くださる場合は、メガネットの加工指定で、最小縁厚指定2.0mm以上をご指定ください。また、以下の可能性をご了解ください。ナイロールの溝が偏光膜を削った場合、一部だけ偏光膜のカラーがない部位が発生します。偏光膜はレンズの前面に沿っていますので、レンズ最小縁厚が2.0mmより厚い場合は、その可能性が低くなります。
加工全体	ガラスレンズのカット、組立を依頼する上で留意点はありますか？	<ol style="list-style-type: none"> 1. ガラスレンズではナイロール、ツーポイントのカット加工、組立加工はお受けいたしかねます。 2. ガラスレンズはフレームとの摩擦により、プラスチックレンズに比べると塗装剥がれのおそれが大きいです。つやなしの塗装には特に不向きです。 3. 枠入れ時、塗装はがれやレンズカケのおそれが大きいと日本レンズで判断した場合は、リム内側にハイポセメント（樹脂のようなもの）を施すことができます。
加工全体	フレームはいつ送ったらいいですか？	メガネットご入力後、速やかにお送りください。
加工全体	キャタラクトレンズのカット、組立は依頼できますか？	はい。承ります。JISに準じた品質基準です。プリズム特殊加工指定の玉型カット・組立はお受けできかねます。凸面周辺の境界（ぼやけ具合）が100%左右で一致するわけではございません。予めご了承いただきますようお願いいたします。
新品枠	新品フレームを組立中に破損（ロー離れやカラー剥がれ）した場合、どのように対応してもらえますか？	まことに恐れ入りますが、貴店にて新たなフレームのご用意をお願いいたします。フレームの弁償につきましては御社の仕入価格と同額をお支払いいたします。
お客様枠	お客様使用のフレームを組立中に破損した場合、どのように対応してくれますか？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 修理可能な場合は有償にて修理対応いたします。修理後、組立てを行い発送いたします。 2. 修理不可能の場合は貴店へ連絡し、一式を送り返します。 ※ご注文時にフレーム送り加工依頼シートのチェック項目をご確認ください。
お客様枠	修理歴のあるフレームは組立加工できますか？	お受けいたしかねます。リム切れの修理歴がある場合など、枠入れ加工で破損させてしまう恐れがあるためです。
ほか	どのようにして送ったらいいですか？	必ずケースにフレームを入れて送ってください。その際、弊社の『フレーム送り加工依頼シート』最新版をケースに巻き付けてお送りください。なお、輸送中の破損については責任を負いかねます。輸送用のケースを使用してください。お客様ケースやブランドケースは使用しないでください。
ほか	他社のレンズでも組立可能でしょうか？	お受けいたしかねます。
ほか	お客様宅へ直接送っていただけますか？	お客様宅への直送サービスは行っておりません。

その他ご留意いただきたいこと

	スポーツサングラスでの留意点	理由
1	度付きにする際にアダプターやインナーフレームなどのオプションがある場合はそれをご使用ください。	フレームに度入りレンズを直に装着できなかったり、レンズの必要径が大きくなりすぎ、製作に不向きなケースがあるため。度付きにされる際は各メーカーのホームページなどでご確認ください。
2	シールドタイプは作成できません。	構造上、日本レンズでは加工いたしかねます 
3	必要レンズ径の計算について (FPD+PD-玉型最大径=必要最小径)	計算上の必要最小径+2mm以上の余裕があるご発注をお願いいたします。アイポイントによっては、計算上より必要径が大きくなることにご留意ください。

	お受けいたしかねるフレーム	理由
1	一見メタルフレームだが、リムロックネジがなく、レンズをはめ込むタイプ	はめ込む際に傷が入ることが多いため または構造上枠入れが困難なため
2	フレームメーカーにて組立加工をするフレーム	責任ある組立加工ができかねるため
3	ツーポイントフレームで、フレームとレンズとの接合に接着剤を使用するフレーム	日本レンズでは組立に接着剤を使用しないため
4	純正部品が廃盤で手に入らず、代替部品でも対応できないフレーム	プラスチックワッシャーやブッシュ（パッキン）が特殊形状のため。 ※エンドユーザー様のご使用中のメガネに付属しているブッシュ（パッキン）は劣化していることが多く、弊社では再使用ができません。
5	傷みの激しいフレーム	破損の恐れがあるため
6	その他日本レンズがお受けいたしかねると判断したフレーム	フレームの形状・構造等によって、フレームを拝見してから判断させていただく場合がございます。