

2021年9月5日

お得意様各位

システム障害による納期遅延のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立て、ご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

9月4日（土）17時50分より弊社製造指示システムで不具合が発生し、一部ご注文の生産が停止しております。

対象となるご注文につきまして、現在のところ最大2日の納期遅れが発生する見込みです。

現在復旧に当たっておりますが、回復の見込みは立っていない状況でございます。

この状況から、納期短縮のご依頼はお受けできかねますので、何卒ご了承ください。

<影響範囲>

9月4日（土）17時50分以降の、下記いずれかの加工指定を含むご注文

- ① 玉型カット加工（組み立て加工含む）
- ② スライス加工

復旧いたしましたら、再度ご案内をさせていただきます予定です。

ご利用のお客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜ります様、宜しく願い申し上げます。

敬具

日本レンズ工業株式会社 営業部
大阪府岸和田市下松町2-3-25
TEL 072-423-2421（代）
FAX 072-438-0187