

2020年2月3日

お客様各位

メガネット受注トラブルのお詫び

日本レンズ工業株式会社
営業部

平素は格別のご高配に賜り、厚く御礼申し上げます。

2月1日

弊社メガネットサーバーが午後1時01分～午後7時10分までにシャットダウンの状態となり、発注ができない状態となりました。

現在は復旧し、正常に稼働しております。

つきましては、上記時間にてご発注分を改めてご発注お願いできませんでしょうか？
(お電話、FAXにてご注文いただきましたお客様には、お手数おかけしました。)

今回の件、お客様には多大なるご迷惑をおかけしたこと、深くお詫びいたします。
申し訳ございませんでした。

今後はこの度のことを踏まえ、お客様にご迷惑をおかけしないよう環境を整えて参ります。
今後とも引き続き、弊社をお引き立てくださいますようお願い申し上げます。
既に行き違いに再発注がお済の際はご容赦下さい。

以上