

2020年2月7日

お客様各位

メガネット受注トラブルのお詫び

日本レンズ工業株式会社
営業部

平素は格別のご高配に賜り、厚く御礼申し上げます。

2月7日

弊社メガネットサーバーが午後2時30分～午後5時28分のところシャットダウンの状態となり、発注ができない状態となっております。

現在復旧しております。

つきましては、上記時間にてご発注分を改めてお電話またはFAXにてご発注お願いできませんでしょうか？（すでにお電話、FAXにてご注文いただきましたお客様には、お手数おかけしました。）

今回の件、お客様には多大なるご迷惑をおかけしたこと、深くお詫びいたします。
申し訳ございません。

今後はこの度のことを踏まえ、お客様にご迷惑をおかけしないよう環境を整えて参ります。

今後とも引き続き、弊社をお引き立てくださいますようお願い申し上げます。

既に行き違いに再発注がお済の際はご容赦下さい。

以上