

2019年12月10日

お客様各位

## メガネット受注トラブルのお詫び

日本レンズ工業株式会社  
営業部

平素は格別のご高配に賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日、弊社メガネットサーバーが午後1時15分～午後5時40分までにシャットダウンの状態となり、発注ができない状態となりました。

現在、復旧し正常に稼働しております。

つきましては、上記時間に発注いただきました分につきまして改めてご発注をお願いできませんでしょうか？（お電話、FAXにてご注文いただきましたお客様には、お手数おかけしました。）

今回の件、お客様には多大なるご迷惑をおかけしたこと、深くお詫びいたします。

申し訳ございませんでした。

今後はこの度のことをふまえ、お客様にご迷惑をおかけしないよう環境を整えていく所存でございます。今後とも引き続き、弊社をお引き立てくださいますようお願い申し上げます。

既に行き違いに再発注がお済の際はご容赦下さい。

以上